



Soft skills managériales – Leviers essentiels pour la qualité des relations et la performance des équipes

Une journée d'échanges et de pratiques centrée sur le management

Le vendredi 21 mai 2027 de 8h30 à 17h30

Les soft skills ne sont plus de simples compétences « complémentaires » : elles constituent aujourd'hui un levier central de performance collective et de qualité de vie au travail.

Dans un contexte où le manager(ou le cadre ou le responsable,...) est au cœur des dynamiques relationnelles, il doit conjuguer expertise métier et compétences humaines pour mobiliser, réguler et accompagner ses équipes.

Cette journée propose un espace concret d'expérimentation, d'analyse et de partage afin de renforcer leur posture, améliorer leurs interactions et développer un management à la fois efficace et respectueux des individus.

Objectifs

À l'issue de la journée, les participants seront capables de :

- Comprendre le rôle stratégique des soft skills dans la fonction managériale ;
- Développer une communication claire, assertive et mobilisatrice ;
- Adopter une posture favorisant la confiance et l'engagement des équipes ;
- Gérer leur stress et celui de leurs collaborateurs ;
- Prévenir et réguler les tensions et conflits ;
- Délimiter son propre espace d'intimité, de sécurité, de travail. Comment faire sans blesser, au niveau de l'équipe, du service ?
- Poser un cadre de fonctionnement clair et respectueux ;
- Adapter leur management aux individus et aux situations ;
- Expérimenter des outils concrets pour améliorer les relations de travail ;
- Renforcer leur impact managérial au quotidien.

Programme de la formation

1. Comprendre les soft skills en management

- Définition et évolution des soft skills (du savoir-être au leadership relationnel) ;
- Enjeux dans le contexte organisationnel et managérial ;

- Complémentarité entre compétences techniques et compétences relationnelles.

2. Développer ses compétences relationnelles de manager

- Communication managériale efficace ;
- Écoute active, reformulation et feedback constructif ;
- Communication assertive : dire les choses avec clarté et respect ;
- Gestion des émotions et du stress ;
- Identifier ses propres émotions et celles de l'équipe ;
- Techniques de régulation émotionnelle ;
- Prévenir la contagion du stress ;
- Posture managériale et intelligence relationnelle ;
- Empathie et juste distance professionnelle ;
- Posture d'autorité vs posture de coopération ;
- S'adapter aux profils et aux générations.

3. Gérer les situations relationnelles complexes

- Désamorcer les conflits et l'agressivité au travail ;
- Comprendre les mécanismes défensifs des collaborateurs ;
- Poser un cadre et des limites sans nuire à la relation ;
- Clarifier les rôles, responsabilités et zones d'autonomie.

- 4. Intégration dans la pratique managériale
 - Identifier ses axes de progression ;
 - Définir des actions concrètes à mettre en œuvre ;
 - Outils pratiques pour un management relationnel au quotidien.

Méthodologie

- Apports théoriques ciblés et directement applicables : Exploités par le groupe par le biais d'exercices en intelligence collective ;
- Travail collectif de résolution de situations « compliquées » rencontrées ;
- Expérimentation pratique et mises en situation ;
- Mises en situation et jeux de rôle inspirés du terrain ;
- Analyse de pratiques professionnelles ;

- Travail collaboratif et intelligence collective ;
- Partage d'expériences entre pairs.

Public cible

Managers, cadres et responsables d'équipe, appartenant au secteur de la santé, souhaitant renforcer leurs compétences relationnelles et leur posture managériale

Formateur

Guillaume Beyens : Infirmier spécialisé en Santé mentale et psychiatrie.

Master en Santé publique et gestion des institutions de soins.

Consultant et facilitateur dans le secteur soins et non marchand (accrédité HBDI, Future Search).

Lieu et adresse de la formation :

HELHa : rue Frinoise 12, 7500 Tournai

Renseignements :

secretariat-ceref-sante@helha.be

0477/ 563 257

Inscriptions en ligne : <https://cerefsante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 11 mai 2027

Prix : 140 EUR* – Min. 10 - Max. 16 participants



**Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.*